

## ***TQM – Total Quality Management***

Durasi Pelatihan : 2 Hari

### **DESKRIPSI**

Setiap industry manufaktur selalu membuat pernyataan bahwa mereka memproduksi produk berkualitas tinggi tetapi faktanya banyak diantara mereka memproduksi produk gagal (reject & scrap products). Mengapa ini bisa terjadi?

Jika suatu perusahaan ingin memproduksi produk berkualitas tinggi, itu berarti mereka harus mampu mengembangkan proses yang berkualitas tinggi pula dan itu membutuhkan pembangunan & pengembangan Kultur/Budaya Quality di semua elemen dan area industry.

Total Quality Management adalah sebuah pendekatan manajemen yang menempatkan Quality sebagai salah satu strategi bisnis untuk memenangkan persaingan.

Mengaplikasikan TQM berarti menerapkan Manajemen Perubahan. Dalam training Total Quality Management ini peserta tidak hanya dibekali dengan konsep dan teori saja, peserta juga diajak untuk praktek brainstorming dan Aplikasi Improvement Monitoring Tools berbasis MS Access (PESERTA sebaiknya membawa Notebook/laptop dimana MS-Acess sudah di install didalamnya).

### **SASARAN PELATIHAN**

Dengan mengikuti training Total Quality Management ini peserta diajak untuk:

- Memahami filosofi TQM – Total Quality Management
- Meningkatkan ketrampilan praktis dalam mengaplikasikan konsep TQM
- Memahami technical tools & management tools untuk pengimplementasian TQM
- Memahami peran Manajemen dalam, quality management & improvement

### **METODE PELATIHAN**

Agar proses transfer knowledge dalam training total quality management ini dapat berjalan secara efektif, pendekatan proses berikut ini akan diaplikasikan dengan cara:

1. Dynamic Communication – 2 way active communication
2. Exercise & Discussion
3. Brainstorming Technique & Mind Mapping
4. Focus & Concentration Brain Music

## **OUTLINE MATERI**

### **Training Total Quality Management**

- **Konsep & Filosofi TQM**
    - ❖ Apa yang dimaksud dengan Quality & TQM
    - ❖ Sasaran TQM
    - ❖ Prinsip-prinsip inti untuk mencapai TQM
    - ❖ Peran Manajemen dalam Quality Management
    - ❖ Hubungan TQM dengan Change Management
  
  - **Jantung TQM**
    - ❖ KAIZEN & Eksplorasi ide
    - ❖ 5S – Pondasi Shopfloor Management
    - ❖ QCC
    - ❖ PRAKTEK : Pengukuran Roda Improvement (Aplikasi MS Access)
  
  - **TQM Tools, Techniques & Improvement Cycle**
    - ❖ 7 QC Tools
    - ❖ Teknik Brainstorming
    - ❖ PDSA & Teknik Problem Solving
- 